

A. Allgemeinen Geschäftsbedingungen der
Gesellschaft ENGLISHstay NPO, gültig ab 26.10.2015

1. Allgemeine Bestimmungen

Die Gesellschaft ENGLISHstay NPO, StNr. 044 97 538, eingetragener Sitz in Beroun, Havlíčkova 127, PLZ 266 01, eingetragen im Register der Organe des Stadtgerichts in Prag, Abschnitt U, Einlage 302, gibt nach §1751 ff. des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Zivilgesetzbuch aus, in der gültigen Fassung, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB"), die die Rechte und Pflichten in vertraglichen Beziehungen regeln, die sich aus der Erbringung von Dienstleistungen an ENGLISHstay NPO zu den dritten, physischen oder juristischen Personen ergeben ("Kunden"). AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen ENGLISHstay NPO und den Kunden und bestimmen einen Teil seines Inhalts, während die abweichenden Bestimmungen des Vertrags Vorrang vor den AGB haben. Der Kunde, durch die Reservierung, Bestellung oder Vertrag mit ENGLISHstay NPO stimmt zu, dass die Rechte und Pflichten des Kunden und ENGLISHstay NPO sich zum jeweiligen Datum der Buchung, Bestellung oder des Vertrags wirksam nach AGB richten würden. Die jeweils gültige Fassung der AGB wird unter <http://www.englishstay.cz> veröffentlicht und ist auf Anfrage in den Geschäftsräumen von ENGLISHstay NPO nachzusehen. Die Gesellschaft ENGLISHstay NPO ist berechtigt, die AGB auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden zu ändern, und diese Änderung wird den Kunden an den Webseiten ENGLISHstay NPO bekannt gegeben, zusammen mit der aktuellen Fassung der AGB. Im Falle einer Änderung der AGB, mit der der Kunde nicht einverstanden ist, legt sein Recht seinen Vertrag mit ENGLISHstay NPO die Kündigung innerhalb eines Monats nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Änderungen der AGB auf der Website ENGLISHstay NPO schriftlich durch eingeschriebenen Brief an, und dies auf die Adresse des Sitzes der Gesellschaft ENGLISHstay NPO. In diesem Fall ist ENGLISHstay NPO das Recht auf Erstattung bereits entstandener Kosten für die Erbringung der Dienstleistung für den Kunden für die für den Vertrag festgelegte Stornierungsgebühr, das im Vertrag festgelegt wurde. Wenn der Kunde von diesem Recht keinen Gebrauch macht, ist es selbstverständlich, dass er mit den geänderten AGB einverstanden ist und das Vertragsverhältnis ab dem vergeblichen Ablauf dieser Frist den geänderten AGB unterliegt. Änderungen eines schriftlich vereinbarten Vertrages können auch nur schriftlich erfolgen.

1.2. Rechtsbeziehungen zwischen ENGLISHstay NPO und Kunden unterliegen den Gesetzen der Tschechischen Republik („ČR“), insbesondere dem Gesetz Nr. 89/2012 Slg., dem Zivilgesetzbuch in seiner jeweils gültigen Fassung.

1.3. Alle eventuellen Streitigkeiten zwischen ENGLISHstay NPO und Kunden werden von den Amtsgerichten der Tschechischen Republik entschieden.

1.4. Die Kommunikation zwischen ENGLISHstay NPO und Kunden erfolgt in tschechischer Sprache, sofern nicht anders vereinbart ist. Für die Zwecke der Zustellung verpflichtet sich der Kunde:

a) zu der Zustellung an die in der Bestellung oder im Vertrag angegebene Adresse, sofern keine andere Zustelladresse schriftlich bei ENGLISHstay NPO mitgeteilt wurde,

b) zu der Tatsache, dass eine Zulieferung für zugestellt gehalten wird oder auch als Ablehnung der Zulieferung durch den Kunden oder als Nichtannahme und Rücksendung an ENGLISHstay NPO betrachtet wird; Die Auswirkung der Zustellung erfolgt zum Zeitpunkt der Rücksendung der nicht zugestellten Lieferung an ENGLISHstay NPO

c) zu der Versendung an die e-Mail Adresse des Kunden die in der Bestellung oder im Vertrag angegeben wurde, mit der Auswirkung der Zustellung einer schriftlichen Sendung, und

d) dazu, dass die Kontaktadresse von ENGLISHstay NPO ausschließlich der Hauptsitz von ENGLISHstay NPO ist.

1.5. Der Kunde ist für die sachliche und formale Richtigkeit seiner Bestellung verantwortlich, insbesondere für die korrekte Angabe seiner persönlichen Daten, Fristen und sonstigen Bedingungen, die für die von ENGLISHstay NPO geforderten Dienstleistungen wichtig sind. Die Gesellschaft ENGLISHstay NPO haftet nicht für Schäden, die sich aus der Unrichtigkeit der vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten ergeben. Bei der Abgabe einer Anfrage oder Bestellung ist der Kunde verpflichtet, spezifische Anforderungen für die angeforderten Dienstleistungen festzulegen und einen eventuellen Rabatt zu gewähren. Der Kunde erkennt an, dass spätere spezifische Anforderungen oder Rabatte bei der Erbringung der Dienstleistung nicht berücksichtigt werden können. Der Kunde erkennt außerdem an und stimmt zu, dass für bestimmte

Serviceanforderungen zusätzliche Kosten anfallen können, die nicht im Grundpreis enthalten sind.

1.6. Die Antwort des Kunden auf das Angebot von ENGLISHstay NPO im Sinne von Par. 1740 (3) des Zivilgesetzbuches mit einer Änderung oder Abweichung, die die Angebotsbedingungen nicht wesentlich ändert, ist keine Annahme des Angebots zum Abschluss des entsprechenden Vertrags. Gesellschaft ENGLISHstay NPO behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen, die falsche, inkonsistente oder unvollständige Kundeninformationen enthält. Die Gesellschaft ENGLISHstay NPO ist auch berechtigt, die Bestellung eines Kunden abzulehnen, der wiederholt unvollständige oder fehlerhaft ausgeführte Bestellungen wiederholt, ohne dass die vereinbarten Vorauszahlungen oder den Preis der bestellten Leistung nicht gezahlt werden müssen, wiederholt keine unterzeichneten Dokumente sendet oder bei der persönlichen Bestellung in der Betriebsstätte ENGLISHstay NPO unter dem Einfluss von Betäubungsmitteln ist.

1.7. Bei Verträgen, die über Fernkommunikation geschlossen werden, ist ein Kunde, der Verbraucher ist, berechtigt, innerhalb von 14 Tagen nach seinem Abschluss vom Vertrag zurückzutreten, es sei denn, es sei denn, die Dienstleistung wurde bereits bei einem Sprachkursvertrag erfüllt, falls es ein Sprachkursvertrag ist, wenn von ENGLISHstay NPO diese Dienste innerhalb der angegebenen Frist erbracht werden.

1.8. Bei einem Rücktritt vom Vertrag in anderen als den in Ziffer 1.7 der AGB genannten Bedingungen ist der Kunde verpflichtet, ENGLISHstay NPO eine für die jeweilige Art von Dienstleistung festgelegte Stornierungsgebühr zu zahlen, falls nicht festgelegt wurde, dann ist er verpflichtet, der Gesellschaft ENGLISHstay NPO die Kosten zu zahlen, die ENGLISHstay NPO für die Ausführung des Vertrages bis zu dem Zeitpunkt entstanden sind, an dem der Kunde vom Vertrag zurücktritt. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen, muss per Einschreiben an den eingetragenen Sitz von ENGLISHstay NPO zugestellt werden und ist ab Zustellung an ENGLISHstay NPO wirksam. Der Kunde kann das diesen AGB beigefügte Widerrufsformular zum Widerruf verwenden.

1.9. Bei Mängeln der von ENGLISHstay NPO zur Verfügung gestellten vermittelten Dienstleistungen (Transport und Unterkunft) ist der Kunde

berechtigt, einen solchen Mangel direkt beim Anbieter des Dienstes geltend zu machen, sobald er einen solchen Mangel feststellt. ENGLISHstay NPO haftet nicht für die fehlerhafte Erbringung der Dienstleistung oder deren Nichterfüllung aufgrund höherer Gewalt. In diesem Fall haftet für Fehler oder Mängel der vermittelnde Dienstanbieter.

1.10. Der Kunde ist verpflichtet, den Preis der von ENGLISHstay NPO bestellten Dienstleistungen oder durch die von ENGLISHstay NPO vermittelte Dienstleistung innerhalb der in dem entsprechenden Vertrag oder der Auftragsbestätigung angegebenen Frist zu zahlen, und falls ein solcher Frist nicht festgelegt ist, innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsunterzeichnung mit ENGLISHstay NPO.

Der Preis der Dienstleistungen wird am Tag der Gutschrift des vereinbarten Preises einschließlich aller einschlägigen Steuern und Gebühren auf das Bankkonto der ENGLISHstay NPO gezahlt.

Zahlungen, die dem ENGLISHstay NPO nach 17.00 Uhr gutgeschrieben werden, gelten als am nächsten Werktag bezahlt. Bei Umrechnung in Fremdwährung erfolgt die Umrechnung zum aktuellen Wechselkurs Devisen – Verkauf der Fio Bank, AG zu dem Ausstellungsdatum der Rechnung oder Vorausrechnung.

1.11. Kommt der Kunde mit der Zahlung des Preises der von oder über ENGLISHstay NPO bestellten Leistungen in Verzug, ist er verpflichtet, zusätzlich zum Preis der bestellten Leistung Verzugszinsen zu zahlen, die sich aus einer besonderen gesetzlichen Regelung ergeben, Stornogebühre sowie Vertragsstrafe die für die Dienstleistung vereinbart wurde.

ENGLISHstay NPO ist berechtigt, seinen Anspruch auf Zahlung von Verzugszinsen, Stornogebühren und Vertragsstrafen gegen eventuellen Forderungen des Kunden gegen ENGLISHstay NPO aufzurechnen.

1.12. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass alle Telefonanrufe zwischen dem Kunden und ENGLISHstay NPO überwacht werden können und dass ENGLISHstay NPO Messungen des Verkehrs auf seiner Website durchführt.

1.13. Der Kunde stimmt zu, dass ENGLISHstay NPO personenbezogene Daten sammelt, speichert und verarbeitet, die von ENGLISHstay NPO (auch "Administrator") für den unten angegebenen Zweck bereitgestellt werden.

Für den Fall, dass der Kunde einen Vertrag zugunsten Dritter abschließt, bestätigt er durch Unterzeichnung des Vertrages, dass er von diesen Dritten zur Angabe ihrer personenbezogenen Daten und zur Einwilligung zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten berechtigt ist. Der Kunde erteilt seine Einwilligung für alle vom Kunden im Vertrag und in den dazugehörigen Unterlagen angegebenen Daten für den gesamten Zeitraum von 5 (fünf) Jahren ab dem Datum der Einwilligung. Der Kunde erklärt, dass er sich seiner Rechte gemäß §§ 12 und 21 des Gesetzes Nr. 101/2000 Slg. über den Schutz personenbezogener Daten bewusst ist. Er erklärt, dass alle Angaben korrekt und wahr sind und freiwillig gemacht werden.

1.14. Der Kunde (auch eine „betroffene Person“) kann den für die Verarbeitung Verantwortlichen um Informationen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten bitten. Der für die Verarbeitung Verantwortliche ist verpflichtet, diese Informationen der betroffenen Person unverzüglich zu übermitteln.

Wenn die betroffene Person entdeckt oder glaubt, dass der für die Verarbeitung Verantwortliche seine personenbezogenen Daten verarbeitet, die dem Schutz seines Privat- und Privatlebens oder dem Gesetz zuwiderlaufen, insbesondere wenn die personenbezogenen Daten in Bezug auf den Zweck ihrer Verarbeitung ungenau sind, hat das Recht, den Administrator um eine Erklärung und Beseitigung dieser Situation zu bitten, insbesondere kann es sein, dass personenbezogene Daten gesperrt, korrigiert, hinzugefügt oder vernichtet werden. Kommt der für die Verarbeitung Verantwortliche der Aufforderung der betroffenen Person nicht nach, hat er das Recht, sich direkt an das Amt für den Schutz personenbezogener Daten zu wenden.

1.15. Gemäß § 5 des Gesetzes Nr. 101/2000 Slg. über den Schutz personenbezogener Daten werden alle Daten ausschließlich zum Zweck der Erbringung von vom Kunden angeforderten Dienstleistungen und des Anbietens von Waren und Dienstleistungen, die von ENGLISHstay NPO angeboten werden, erhoben und verarbeitet.

Alle diese Daten werden auch gesammelt, verarbeitet und aufbewahrt, um die betroffene Person kommerzielle Mitteilungen auf elektronischem Wege gemäß dem Gesetz Nr. 480/2004 Slg. über bestimmte Dienste der Informationsgesellschaft zu übermitteln, bis die betroffene Person

Informationen direkt und effektiv übermittelt, dass er / sie nicht möchte, dass die Geschäftsinformationen vom Administrator an ihn / sie gesendet werden.

Die betroffene Person erklärt sich ferner damit einverstanden, dass andere personenbezogene Daten mit den bereitgestellten Daten verknüpft werden können. Die zusammengefassten Daten können vom Administrator zu statistischen Zwecken für den internen Gebrauch des Administrators verwendet werden.

1.17. Der für die Verarbeitung Verantwortliche erklärt, dass er personenbezogene Daten im zur Erfüllung des angegebenen Zwecks erforderlichen Umfang erhebt und nur in Übereinstimmung mit dem Zweck verarbeitet, für den sie erhoben wurden. Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder andere natürliche Personen, die personenbezogene Daten auf der Grundlage eines Vertrags mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeiten, und andere Personen sind verpflichtet, die Vertraulichkeit personenbezogener Daten auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses oder der Tätigkeit zu wahren.

1.18. Diese AGB gelten nicht für:

i. Rechte und Pflichten zwischen dem Kunden und dem Anbieter von Unterkünften und anderen individuellen touristischen Dienstleistungen, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden vermittelt durch ENGLISHstay NPO. Diese Beziehungen unterliegen den Geschäftsbedingungen des gegebenen Anbieters.

ii. Rechte und Pflichten zwischen dem Kunden und dem Beförderer bei der Durchführung des Bustransports von Personen (nachstehend "Bustransport" genannt), vermittelt durch ENGLISHstay NPO für den Kunden, oder bei der Erbringung von Dienstleistungen durch den Beförderer im Zusammenhang mit dem Bustransport. Diese Beziehungen unterliegen den Bestimmungen des gegebenen Beförderers.

2. Bedingungen für den Sprachunterricht während eines Sprachaufenthaltes.

2.1. ENGLISHstay NPO bietet Sprachunterricht in Form von Konversation mit englischsprachigen Muttersprachlern an, wobei diese Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen ENGLISHstay NPO und einem sprachlernenden Kunden (weiter "Kunden") und sind für die beteiligten Parteien bindend.

2.2. Das Vertragsverhältnis zwischen ENGLISHstay NPO und dem Kunden beruht auf dem Ausfüllen des Antragsformulars auf der Website www.englishstay.cz oder des Antragsformulars in den Geschäftsräumen von ENGLISHstay NPO. Der Kunde kann ab Sprachregistrierung schriftlich oder per E-Mail bis zum Ablauf der Frist für die ordnungsgemäße Bezahlung des Sprachaufenthalts gemäß Nummer 2.3 zurückzutreten. dieser AGB. Der Fall des Rücktritts nach ordnungsgemäßer Zahlung der Kursgebühr ist in Punkt 2.4 geregelt. (Stornierungsbedingungen).

2.3. Die Zahlung für den Sprachaufenthalt erfolgt auf das Konto von ENGLISHstay NPO, das von der Fio Bank unter der Kontonummer 2600882640/2010 in CZK, oder 2200882641/2010 in € geführt wird. Die Zahlung für den Sprachaufenthalt erfolgt durch den Kunden nach Eingang der „Zahlungsaufforderung“, die von ENGLISHstay NPO nach Bestätigung des Antrags für den Sprachaufenthalt an den Kunden gesendet wird. Der Kunde muss mindestens 50% des Preises des ENGLISHstay NPO-Sprachaufenthalts 45 Tage vor dem geplanten Termin seines gewählten Sprachaufenthalts bezahlen. Der Kunde ist verpflichtet, den verbleibenden Teil des ENGLISHstay NPO-Sprachaufenthaltspreises spätestens 30 Tage vor dem geplanten Termin des ausgewählten Sprachaufenthalts zu zahlen. Wenn der Kunde mit ENGLISHstay NPO weniger als 30 Tage vor dem geplanten Termin des Sprachaufenthaltes einen Sprachlernvertrag abschließt, ist er verpflichtet, den vollen Preis des Sprachaufenthaltes ENGLISHstay NPO zu zahlen. Kommt der Kunde mit der Erfüllung der Verpflichtungen aus der Bestellung in Verzug, kann ENGLISHstay NPO für jeden angefangenen Verzugstag Verzugszinsen in Höhe von 0,1% des ausstehenden Betrages verlangen.

2.4. Die Bedingungen für die Stornierung der Teilnahme an einem Sprachaufenthalt lauten wie folgt:

a) Die Teilnahme an einem von ENGLISHstay NPO organisierten Sprachaufenthalt kann nur schriftlich oder per Mail storniert werden

b) Die Stornogebühren für die Stornierung der Teilnahme an einem Sprachaufenthalt innerhalb von 30 Tagen nach dem geplanten Datum des Sprachaufenthalts betragen 50% des Preises des Sprachaufenthalts.

c) Die Stornogebühren für die Stornierung der Teilnahme an einem Sprachaufenthalt innerhalb von 15 Tagen nach dem geplanten Datum des Sprachaufenthalts betragen 75% des Preises des Sprachaufenthalts.

d) Die Stornogebühren für die Stornierung der Teilnahme an einem Sprachaufenthalt innerhalb von weniger als 15 Tagen ab dem geplanten Sprachaufenthalt oder die Nichtteilnahme an einem Sprachaufenthalt betragen 100% des Preises des Sprachaufenthalts. Kann der Kunde aus schwerwiegenden familiären oder gesundheitlichen Gründen an einem von ihm gewählten Termin keinen Sprachkurs teilnehmen, kann ENGLISHstay NPO ihm einen anderen Sprachkurs anbieten. Diese Firma ENGLISHstay NPO wird guten Willen tun, es ist nicht ihre Pflicht.

e) ENGLISHstay NPO behält sich das Recht vor, die Dauer des Sprachaufenthalts zu stornieren, wenn diese nicht von mindestens 10 Teilnehmern belegt wird. Wird der Termin des Sprachaufenthaltes geändert oder storniert, wird der Kunde unverzüglich informiert.

f) Im Falle einer Stornierung eines Sprachaufenthaltes durch ENGLISHstay NPO wird dem Kunden ein anderer Termin angeboten, den er nach seinem Wunsch wählen kann. Akzeptiert der Kunde den Ersatztermin nicht, hat er Anspruch auf Erstattung des anteiligen Teils der Zahlung für den Sprachaufenthalt.

g) Wenn ein Teil oder die gesamte Sprachzahlung an ENGLISHstay NPO zurückgeschickt wird, wird der Betrag auf Anfrage des Kunden innerhalb von 14 Tagen auf das Konto des Kunden überwiesen.

2.5. Die Bedingungen für den Widerruf sind wie folgt:

a) ENGLISHstay NPO kann wegen mangelnder Sprachunterrichtskapazität vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird dem Kunden ein anderer Termin des Sprachaufenthaltes angeboten.

Wenn der Kunde dies nicht akzeptiert und eine Rückerstattung des bezahlten Betrages für den Sprachaufenthalt verlangt, haben die zuvor bezahlten Kunden Vorrang bei der Rückerstattung. Das Zahlungsdatum ist das Datum, an dem die Zahlung für den Sprachaufenthalt dem Konto von ENGLISHstay NPO gutgeschrieben wird. Bei einer Zahlung an dem selben Tag haben Kunden, die einen Sprachaufenthalt früher gebucht haben, Vorrang.

b) ENGLISHstay NPO behält sich das Recht vor, vom Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten und die Teilnahme des Kunden am Sprachaufenthalt entschädigungslos zu stornieren, wenn sein Verhalten das Eigentum oder die Gesundheit anderer Teilnehmer des Sprachaufenthalts oder Mitarbeiter oder Lehrer von ENGLISHstay NPO gefährden sollte, oder den Verlauf des Sprachaufenthaltes ernsthaft stören sollte.

c) ENGLISHstay NPO ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, auch wenn der Kunde die vereinbarten Zahlungen nicht fristgerecht bezahlt.

2.6. Die Zustimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird zum Zeitpunkt der Einreichung des Antrags (elektronisch und in Papierform) gültig, was auch bindend ist.

3. Bedingungen für die Vermittlung von einzelnen Dienstleistungen im Bereich Reiseverkehr (Unterkunft, Verpflegung)

3.1. ENGLISHstay NPO ist ein Vermittler für Unterkunfts- und andere individuelle touristische Dienstleistungen und damit verbundene Dienstleistungen ausgewählter Anbieter dieser Dienstleistungen (der „Anbieter“), mit denen ENGLISHstay NPO Verträge abgeschlossen hat, mit denen ENGLISHstay NPO berechtigt ist, diese Dienstleistungen im Namen des jeweiligen Anbieters mit Kunden die Dienstleistungen zu bestellen (im Folgenden "Bestätigung" genannt) und den vereinbarten Leistungspreis im eigenen Namen einzuziehen.

3.2. ENGLISHstay NPO bietet den Kunden die Möglichkeit einer Vermittlung mit einem ausgewählten Anbieter, um ausgewählte Dienstleistungen sicherzustellen. Der Kunde erkennt an, dass die Rechte und Pflichten nur dem Dienstleister und dem Kunden entstehen und ENGLISHstay NPO nur als Vermittler in dieser Beziehung auftritt.

3.3. Der Kunde erkennt an, dass der Dienstleister allein für die Leistung der relevanten Tourismusdienstleistungen und der damit verbundenen Dienstleistungen gemäß seinen Geschäftsbedingungen verantwortlich ist, nicht der ENGLISHstay NPO, der kein Anbieter von Unterkünften oder anderen Dienstleistungen ist und daher weder für die ordnungsgemäße und rechtzeitige Leistung verantwortlich ist, noch im Zusammenhang mit der Unterbringung oder der Nutzung anderer vermittelter Dienstleistungen Verletzungen, Krankheiten, Verluste oder Schäden am Eigentum des Kunden oder an anderem Eigentum verursachen verantwortlich.

3.4. Der Kunde bestellt automatisch Unterkunft und damit verbundene Reiseleistungen zusammen mit dem von ENGLISHstay NPO organisierten Sprachkurs. Der Kunde kann nach seiner Wahl eine Bestellung für Dienstleistungen durchführen:

- a) über elektronische Online-Buchung über das Internet unter www.englishstay.cz,
- b) telefonisch oder per Mail

3.5. Der Kunde kann Beanstandungen über vermittelte Dienstleistungen durch ENGLISHstay NPO lösen, erkennt jedoch an, dass Beanstandungen über Unterkunft oder andere oder verwandte Dienstleistungen von ENGLISHstay NPO als Dienstleister nicht anerkannt und gelöst werden können. Beanstandungen sind, sofern in den Beanstandungsbedingungen des Leistungserbringers nichts anders angegeben ist, bei Mängeln, die unmittelbar behoben werden können, unverzüglich bei der bevollmächtigten Person, die die Unterbringung oder damit verbundene Dienstleistungen leistet, und im Falle, dass einer solche Beanstandung nicht nachgekommen wird, ist Kunde verpflichtet, eine schriftliche Bestätigung direkt beim Dienstleister oder über ENGLISHstay NPO abzugeben.

3.6. Wenn der Kunde eine Beanstandung über ENGLISHstay NPO einreicht, übergibt ENGLISHstay NPO diese Beanstandung dem Dienstleister zur Erledigung und informiert den Kunden weiter über den Verlauf und das Ergebnis der Beanstandung. Der Kunde erkennt an, dass ihm in diesem Fall keine Ansprüche gegen ENGLISHstay NPO zustehen, da ENGLISHstay NPO nur im Beschwerdeverfahren behilflich ist. Der Kunde erkennt ferner an, dass die Beanstandung selbst dann in die Zuständigkeit des Unterkunftsunternehmens fällt, wenn sie über ENGLISHstay NPO an den Dienstleister vermittelt wird, und ENGLISHstay NPO keinen Einfluss auf die Dauer für die Erledigung der Beanstandung oder deren Ergebnis hat.

3.7. ENGLISHstay NPO ist verantwortlich für die Erfüllung seiner Verpflichtungen im Zusammenhang mit der verbindlichen Vereinbarung des Dienstes, das bedeutet insbesondere für:

a) rechtzeitige und ordnungsgemäße Bekanntmachung des Dienstleisters darüber, dass der Antrag und dann die Leistung verbindlich bestellt worden ist,

b) rechtzeitige und ordnungsgemäße Bestätigung der Bestellung seitens Dienstleister, falls von den Bedingungen des Dienstleisters gefordert,

c) rechtzeitige und ordnungsgemäße Ausstellung eines Gutscheins für die Dienstleistungen,

d) ordnungsgemäße Übergabe der erforderlichen Dokumente dem Dienstleister,

e) ordnungsgemäße Benachrichtigung des Kunden sowie des Dienstleisters über Änderungen, eventuell Kündigung, und zwar am nächsten Werktag nach, wo ENGLISHstay NPO schriftlich über eine solche Änderung informiert worden ist,

f) ordnungsgemäße und rechtzeitige Überweisung des Preises der Dienstleistung und der damit verbundenen Kosten auf das Konto des Dienstansbieters.

3.8. Der Kunde erkennt an, dass ENGLISHstay NPO nicht verpflichtet ist, Änderungen der Reservierung vor der Zahlung des Preises der Dienstleistungen oder Änderungen der Bedingungen für die Unterbringung oder anderer oder damit verbundener Dienstleistungen festzustellen und diese Informationen dem Kunden mitzuteilen.

3.9. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass die Kündigung des Dienstes den Bestimmungen des Dienstleisters unterliegt und die Frist für die Rückerstattung des gezahlten Preises oder eines Teils davon durch ENGLISHstay NPO um einen Zeitraum von 21 Tagen verlängert wird, in dem ENGLISHstay NPO verpflichtet sich den entsprechenden Betrag dem Kunden auszuzahlen.

4. Bedingungen für die Vermittlung des Bustransports von Personen

4.1. ENGLISHstay NPO vermittelt dem Kunden die Möglichkeit, eine Vereinbarung über den Bustransport von Personen und die Erbringung sonstiger damit verbundener Dienstleistungen ("Verträge") mit dem ausgewählten Transportbetreiber nur auf der Grundlage dieser zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Geschäftsbedingungen zu schließen.

4.2. Der Kunde erkennt an, dass aus dem Vertragsabschluss Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem Transport und der Bereitstellung von Bussen damit verbundene Dienstleistungen für den Kunden und den Beförderer entstehen. ENGLISHstay NPO handelt in der Beziehung zwischen dem Kunden und dem Transportbetreiber nur als Vermittler beim Abschluss des Vertrages.

4.3. Der Kunde erkennt an, dass ENGLISHstay NPO keine Bustransport- oder verwandten Dienstleistungen sicherstellt und daher nicht verantwortlich für die ordnungsgemäße und rechtzeitige Ausführung von Bustransport- und verwandten Dienstleistungen oder für die Verursachung von Verletzungen, Krankheiten, Verlusten oder Schäden am Eigentum des Kunden oder anderen im Zusammenhang damit stehenden Gegenständen.

4.4. Der Kunde stellt den Auftrag des Bustransports eventuell zugehörige Dienstleistungen, automatisch zusammen mit der Bestellung eines von ENGLISHstay NPO organisierten Sprachkurses aus.

a) über elektronische Online-Buchung über das Internet unter

www.englishstay.cz,

b) telefonisch oder per Mail.

4.5. Der Kunde erkennt an, dass Ansprüche aus dem Bustransport oder damit verbundenen Dienstleistungen nur in der in den Bedingungen des Beförderers angegebenen Weise geltend gemacht werden können.

ENGLISHstay NPO ist nicht berechtigt, Ansprüche des Kunden in Bezug auf Bustransport oder damit verbundene Dienstleistungen anzuerkennen oder zu bearbeiten. ENGLISHstay NPO ist nicht berechtigt, Ansprüche des Kunden in Bezug auf Bustransport oder damit verbundene Dienstleistungen anzuerkennen oder zu bearbeiten. Beanstandungen müssen schriftlich und,

sofern sich aus den Reklamationsbedingungen des Busbetreibers nichts anders ergibt, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von sechs Monaten nach der Ausschöpfung des Dienstes erfolgen, und zwar direkt bei dem Busbetreiber oder mittels ENGLISHstay NPO.

4.5.1. Der Busbetreiber ist für den Transport des Gepäcks verantwortlich.

4.6. Für den Fall, dass der Kunde eine Beanstandung über ENGLISHstay NPO einreicht, leitet ENGLISHstay NPO die Beanstandung zur Bearbeitung an den Busbetreiber weiter und informiert den Kunden weiter über den Verlauf und das Ergebnis der Beanstandung. Der Kunde erkennt an, dass ihm in diesem Fall keine Ansprüche gegen ENGLISHstay NPO zustehen, die ihn nur im Beschwerdeverfahren behilflich ist. Der Kunde erkennt ferner an, dass die Beanstandung, auch wenn sie dem Busbetreiber über ENGLISHstay NPO übergeben wird, ausschließlich in die Zuständigkeit des Betreibers fällt und ENGLISHstay NPO keinen Einfluss auf die Dauer für die Beilegung der Beanstandung oder deren Ergebnis hat.

4.7. ENGLISHstay NPO ist berechtigt, eine Entschädigung nur in Übereinstimmung mit den jeweiligen Bedingungen des Busbetreibers zu leisten.

Diese AGB sind ab 26.10.2015 gültig.

Anlage AGB

Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular
für die auf die Distanz abgeschlossene Verträge
(Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur zurück
wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten)

Widerrufserklärung (*)

Empfänger:

ENGLISHstay NPO

Havlíčková 127

Beroun – Město

266 01

Kunde/Besteller:

E-Mail:

Telefonnummer:

Hiermit erkläre ich (*), dass ich hiermit den Vertrag über der
Dienstleistungsvermittlung vom (*) widerrufe.

Datum der Bestellung:

Name und Nachname des Kunden

Adresse des Kunden

Unterschrift des Kunden

Datum

(*) Nichtzutreffendes streichen oder Angaben hinzufügen.

Beanstandungsformular

Muster-Widerrufsformular

für die auf die Distanz abgeschlossene Verträge

(Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur zurück
wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten)

Beanstandungsformular

Empfänger:

ENGLISHstayNPO

Havlíčková 127

Beroun – Město

266 01

Kunde/Besteller:

Adresse:

E-Mail:

Telefonnummer:

Buchungsnummer/Rechnungsnummer:

Termin:

Zweck der Beanstandung:

Unterschrift des Kunden

Datum

Ort